

目录

1. 产品介绍	2
产品外观	2
包装清单	2
2. 安装	3
安装底座	3
整理线材	4
壁挂安装	5
3. 使用	6
连接说明	6
功能键介绍	7
指示灯状态说明	7
电源键操作说明	7
指示灯光状态说明	7
操作菜单(OSD)功能说明	8-9
4. 注意事项	10
5. 故障排除	10
6. 基本参数	11
7. 中国能源效率标识	11
8. 产品中有害物质的名称及含量	12
9. 保修说明	13

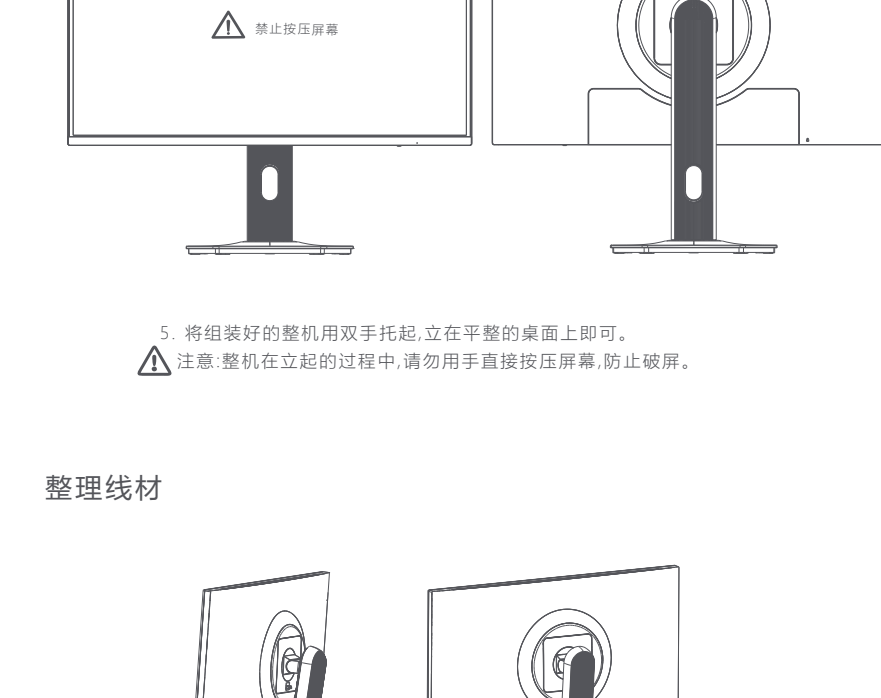
产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

产品外观



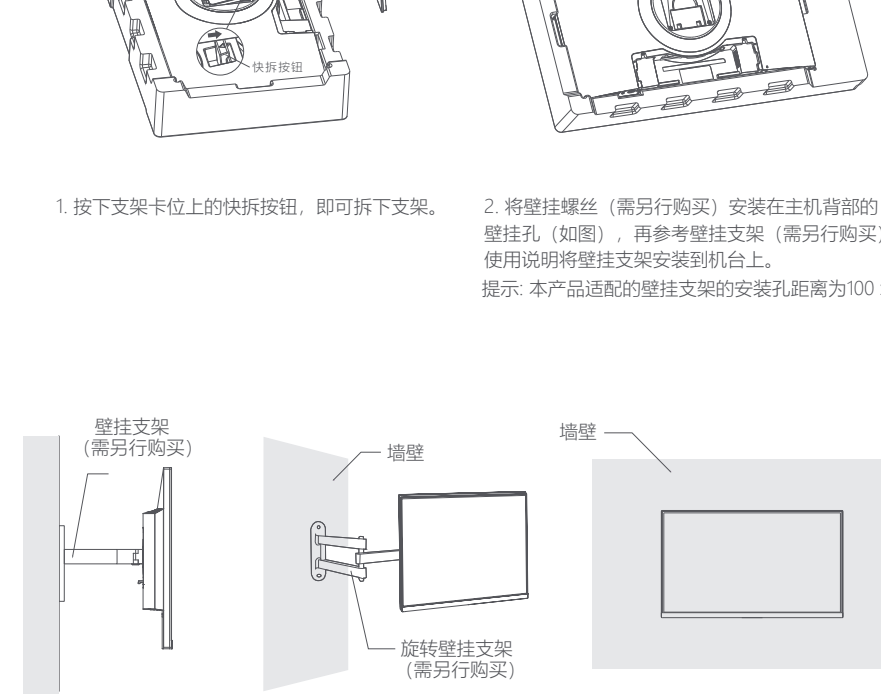
包装清单



(以上清单具体请以实物为准，图例仅作参考)

安装

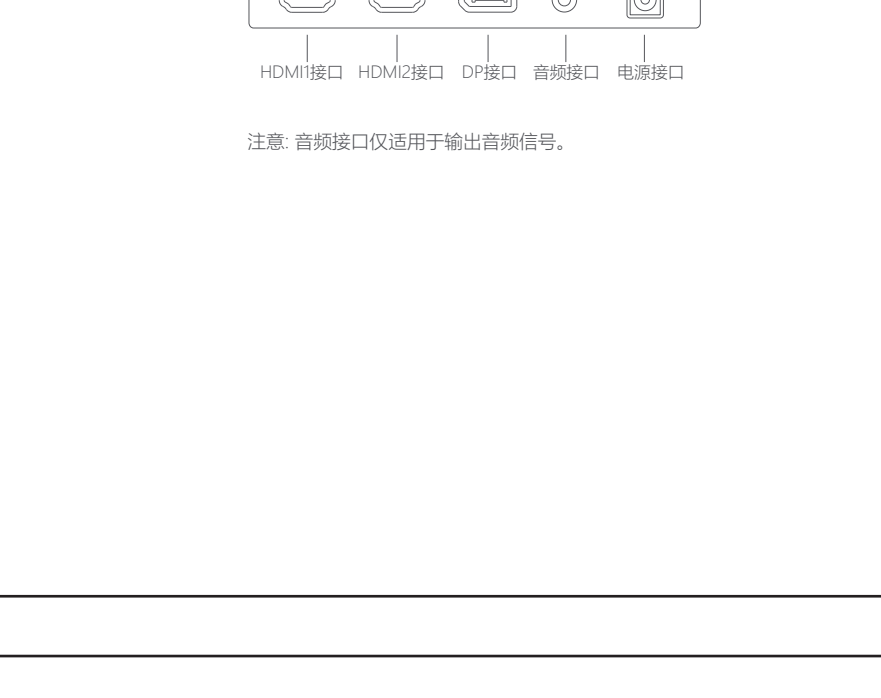
安装底座



1. 打开底座包装，将底座与底座一起取出。
2. 使用螺丝将底座与立柱安装固定。
3. 将安装好的支架对准外壳安装槽，使槽舌进入底座中，并上推底座安装卡扣同时上下左右晃动显示器，使底座安装卡扣与底座安装槽对齐。
4. 安装完成。

注意：请务必将支架安装到位，否则可能会导致显示屏掉落等危险。

整理线材



6. 将线材穿过支架孔，再连接显示器，然后将线材盖盖好并推入安装好。

壁挂安装

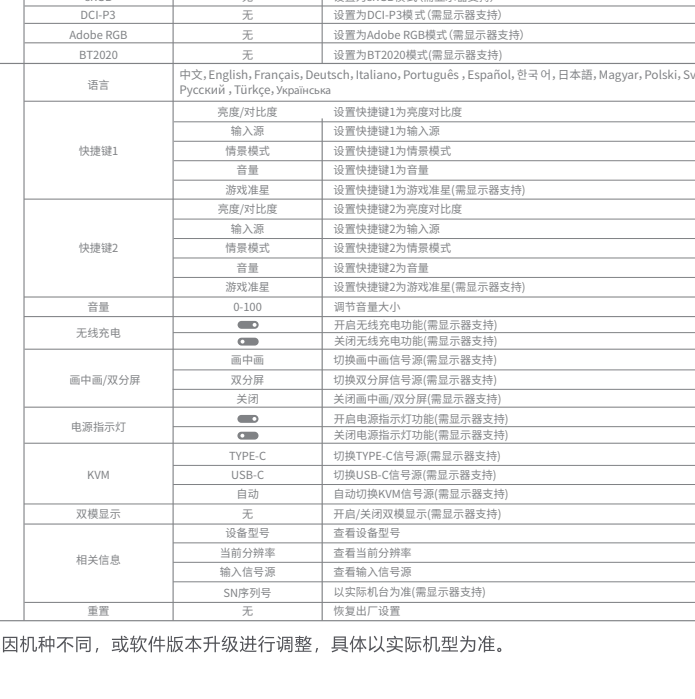


1. 按下支架卡位上的快拆按钮，即可拆下支架。
2. 将壁挂螺丝（需另行购买）安装在主机背部的壁挂孔（如图），再参考壁挂支架（需另行购买）使用说明书将壁挂支架安装在墙上。
3. 将壁挂支架使用说明书，将组装好的机器挂于墙壁上。
注意：
• 壁挂安装过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止被刮伤。
• 请勿在壁挂支架上放置任何物品。
• 壁挂使用高度应在2米以上。

使用

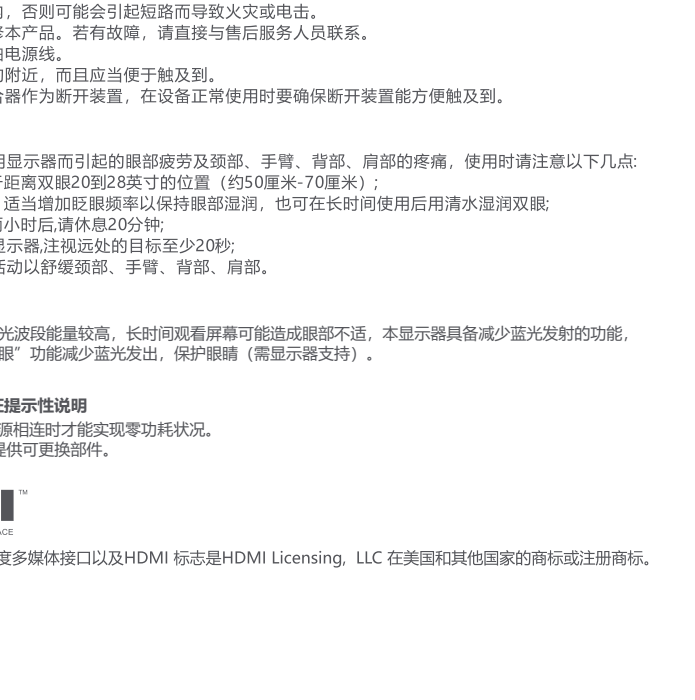
连接说明

1. 接信号线：
a. 确保显示器和电脑均已开机；
b. 将信号线连接到显示器上的信号接口。
2. 将显示器电源线一端插入显示器的电源接口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近电源插座。
注意：如果电源线或信号线损坏，必须使用专用软线或从制造商或维修部购买的专用组件来更换。



注意：音频接口仅适用于输出音频信号。

功能键介绍



摇杆按键描述
(○) 短按开机，长按3秒关机
开机状态下，短按任意按键可以进入导航菜单
其它按键以屏幕上相对应描述为准
快捷功能键，按此键可进行快捷键

指示灯状态说明

熄灭	关机
常亮	开机
闪烁	睡眠中

操作菜单(OSD)功能说明

菜单名称	菜单项	菜单项	说明
系统设置	OSD	OSD	打开/关闭OSD功能(默认开启)
	亮度	亮度	调节显示器亮度(默认50%)
	对比度	对比度	调节显示器对比度(默认50%)
	色温	色温	调节显示器色温(默认标准)
	语言	语言	选择显示器语言(默认中文)
	出厂设置	出厂设置	恢复显示器出厂默认设置
	帮助	帮助	显示显示器使用说明书
	退出	退出	退出OSD菜单
	返回	返回	返回上一级菜单
	应用	应用	应用当前设置
画面调整	画面比例	画面比例	选择画面比例(默认16:9)
	画面位置	画面位置	调整画面在屏幕上的位置
	画面大小	画面大小	调整画面大小(默认100%)
	画面旋转	画面旋转	选择画面旋转角度(默认0度)
	画面翻转	画面翻转	选择画面翻转方向(默认不翻转)
	画面缩放	画面缩放	调整画面缩放比例(默认100%)
	画面锐度	画面锐度	调整画面锐度(默认50%)
	画面对比	画面对比	调整画面对比度(默认50%)
	画面饱和度	画面饱和度	调整画面饱和度(默认50%)
	画面清晰度	画面清晰度	调整画面清晰度(默认50%)
声音设置	声音	声音	打开/关闭声音(默认开启)
	音量	音量	调节音量大小(默认50%)
	低音	低音	调节低音效果(默认50%)
	高音	高音	调节高音效果(默认50%)
	环绕声	环绕声	选择环绕声模式(默认立体声)
	静音	静音	选择静音模式(默认关闭)
	声音校准	声音校准	校准声音输出(默认关闭)
	声音测试	声音测试	运行声音测试(默认关闭)
	声音重置	声音重置	重置声音设置(默认关闭)
	声音退出	声音退出	退出声音设置菜单

说明：以上功能可能因机型不同，部分机型版本升级进行调整，具体以实际机型为准。

注意事项

- 请勿靠近水源或潮湿的地方，如浴室、厨房、地下室、游泳池等。
- 请勿将显示器安装在易燃或易爆的环境中，如加油站、仓库等。
- 请勿将显示器安装在通风不良的环境中，如密闭空间、狭小房间等。
- 请勿将显示器安装在有强电磁干扰的环境中，如微波炉、电视机、音响设备等。
- 请勿将显示器安装在有腐蚀性气体的环境中，如厨房、卫生间等。
- 请勿将显示器安装在有强磁场的地方，如磁疗仪、磁疗枕等。
- 请勿将显示器安装在有强辐射的地方，如X光机、CT机等。
- 请勿将显示器安装在有强震动的地方，如电梯、洗衣机等。
- 请勿将显示器安装在有强电流的地方，如配电箱、开关等。
- 请勿将显示器安装在有强磁场的地方，如磁疗仪、磁疗枕等。
- 请勿将显示器安装在有强辐射的地方，如X光机、CT机等。
- 请勿将显示器安装在有强震动的地方，如电梯、洗衣机等。
- 请勿将显示器安装在有强电流的地方，如配电箱、开关等。

故障排除

故障现象	可能的解决方案
电源指示灯不亮	* 检查是否通电 * 是否连接电源线
无法实现预期应用	* 检查PC与显示器连接 * 检查显示器是否正常工作 * 检查信号线是否连接正确 * 检查信号线是否损坏
图像模糊	* 调整亮度和对比度 * 调整画面位置
图像出现或出现波纹	* 调整画面位置 * 调整画面大小 * 调整画面旋转
电源指示灯亮(闪烁)，但显示器无图像显示	* 检查信号线是否已打开 * 检查信号线是否已插好 * 检查显示器的信号线接口是否连接正确 * 检查显示器的信号线是否损坏 * 通过按PC键盘上的Caps Lock键或显示器上的按钮检查计算机是否在操作
颜色(红、绿、蓝)	* 检查显示器信号线，并检查信号线是否有弯曲

基本参数

产品型号	MG27K33Q
销售型号	G27M4
电源输入	19V = 6.32A
额定功率*	120W Max.
屏幕尺寸	27英寸
亮度	550cd/m ²
对比度	3000:1
色彩	16.7M
显示比例	16:9
响应时间	1ms (GTG)
最大分辨率	2560 x 1440
推荐分辨率	2560 x 1440
产品尺寸	613(L)×207(W)×525(H)mm
俯仰角度	-5~20/+2°
可抬升高度	130+/-5mm
左右旋转角度	-30~30+/-2°
屏旋转角度	-90~90+/-2°
工作温度	0°C - 40°C
湿度	20%~80%RH

*额定功率不包括电源适配器的功率。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本产品符合以下要求：

能源效率等级	1.9
关闭状态功耗(W)	0.60
睡眠状态功耗(W)	0.80
能效等级	2级
能效标准	GB 21520-2023

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	产品中有害物质的名称及含量									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
电路板*	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示屏*	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属附件*	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线及数据线	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过国家电子产品有害物质限制使用标准要求。
注2：X：表示该有害物质在该部件某些均质材料中的含量超过国家电子产品有害物质限制使用标准要求。
注3：以上表格标注“*”的部件，按照RoHS指令附件二中的豁免条款，其有害物质含量可豁免符合RoHS指令要求。
* 电路板附件：包括印刷电路板及其周边的零件。

保修说明

真诚信誉服务HKC显示器产品
1. 我司售后服务严格按照《微型计算机商品修理更换退货责任规定》为消费者提供三包服务；
2. 本产品保修期以原机发布产品时规定的保修期为准，详情请咨询在线客服：www.sztk.com.cn。

保修政策：
1. 保修范围：中国大陆地区大陆地区（港澳台地区及海外地区不在此限）；
2. 保修条件：本产品保修时需提供有效购买凭证。本产品（保修卡）到期后提供的售后服务，如保修卡丢失，恕不另行受理。可登陆我司网站：www.sztk.com.cn 进行查询。

故障排除：
1. 保修期内，如产品出现质量问题，经维修人员检测确认后，可免费维修或更换。
2. 保修期内，如产品出现质量问题，经维修人员检测确认后，可免费维修或更换。
3. 保修期内，如产品出现质量问题，经维修人员检测确认后，可免费维修或更换。
4. 保修期内，如产品出现质量问题，经维修人员检测确认后，可免费维修或更换。

免责条款：
有以下情况之一者不享受免费保修服务，但仍可付费维修：
1. 超过三包有效期。
2. 无有效的三包凭证及发票。
3. 发票上内容与商品实物标识不符者除外。
4. 经过非授权维修人员拆卸或修理的。
5. 非人为因素造成的产品故障，如：雷击、火灾、水灾、鼠咬、虫咬、人为损坏、摔落、挤压、碰撞、进水、不正确的电压等。
6. 因不可抗力造成的产品故障，如：地震、火灾、水灾、鼠咬、虫咬等。
7. 自然灾害等不可抗力造成的产品故障，如：地震、火灾、水灾、鼠咬、虫咬等。
8. 因不可抗力造成的产品故障，如：地震、火灾、水灾、鼠咬、虫咬等。

保修卡：
产品型号：_____
序列号：_____
品牌名称：_____
品牌电话：_____
销售单位名称：_____
地址：_____
保修安装日期：_____
发货日期：_____
以上资料请妥善保管。

维修记录：
维修日期：_____
故障描述：_____
处理情况：_____
维修人员：_____
日期：_____
（盖章）

合格证：
产品型号：_____
序列号：_____
品牌名称：_____
品牌电话：_____
销售单位名称：_____
地址：_____
保修安装日期：_____
发货日期：_____
以上资料请妥善保管。

温馨提示

感谢您选择我们的产品和服务，为了确保您的售后权益，请您妥善保管纸箱及包装材料。如果您无法提供产品原包装，可能会影响您的售后申请。如您不慎丢失了纸箱及包材，您可以在我们的产品连接处购买购买的包装材料，这些材料可用于售后申请，以确保您的权益不受影响。请注意，为了确保通用包材的适用性和正确性，建议您在购买前仔细阅读产品说明和尺寸要求。再次感谢您的信任与支持！

HKC 显示器

产品名称：彩色显示器
质量等级：合格品
执行标准：Q/HKC004
惠州分公司：惠州市宝安区石岩街道石龙社区工业二路惠州科工业园厂房
地址：深圳市宝安区石岩街道石龙社区工业二路惠州科工业园厂房
1栋一层至三层、五至七层、6栋七层
服务热线：400-0099-998
服务网址：www.sztk.com.cn