

目录

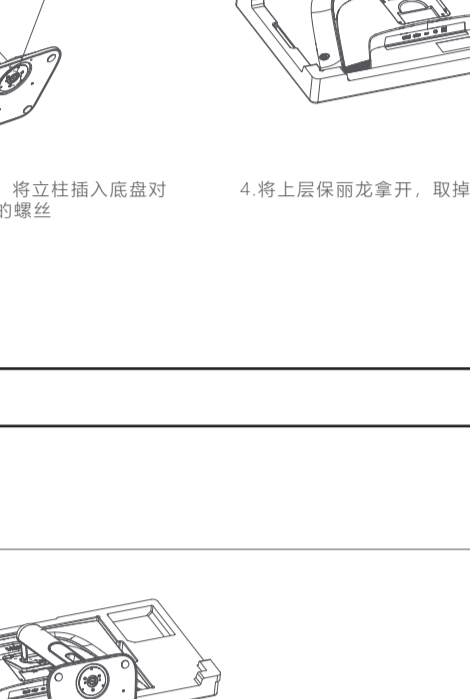
1. 产品介绍	2
产品外观	2
包装清单	2
2. 安装	3
安装底座	3
整理线材	4
壁挂安装	5
3. 应用	6
连接说明	6
功能键介绍	7
指示灯状态说明	7
操作菜单(OSD)功能说明	8
4. 注意事项	10
5. 故障排除	10
6. 基本参数	11
7. 中国能源效率标识	11
8. 产品中有害物质的名称及含量	12
9. 保修说明	13

1

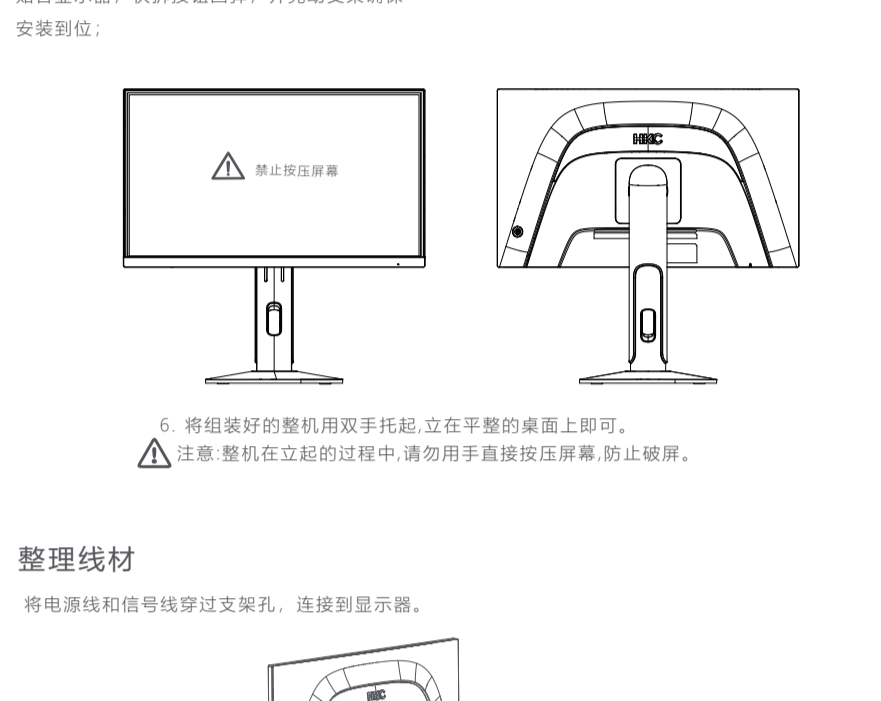
产品介绍

使用前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

产品外观



包装清单

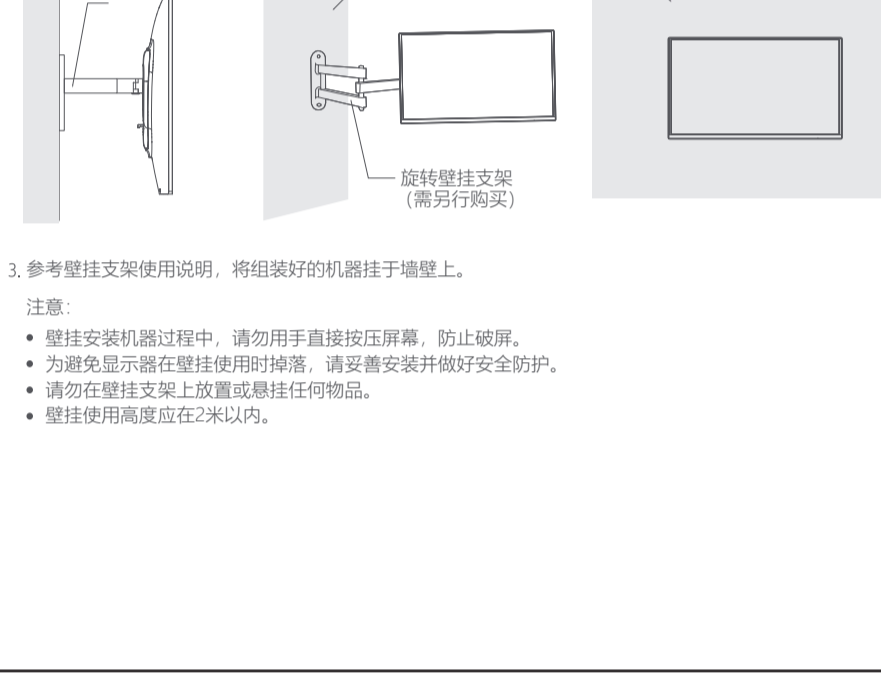


(以上清单具体请以实物为准)

2

安装

安装底座



1. 打开后包装盖，将整机与保丽龙一起取出。
2. 将底座、立柱及其他配件从保丽龙取出；



3. 从底座取出底座和立柱，将立柱插入底座对位后，并拧紧底座固定螺丝。
4. 将上锁旋钮拿开，取掉珍珠棉，露出主机背部；

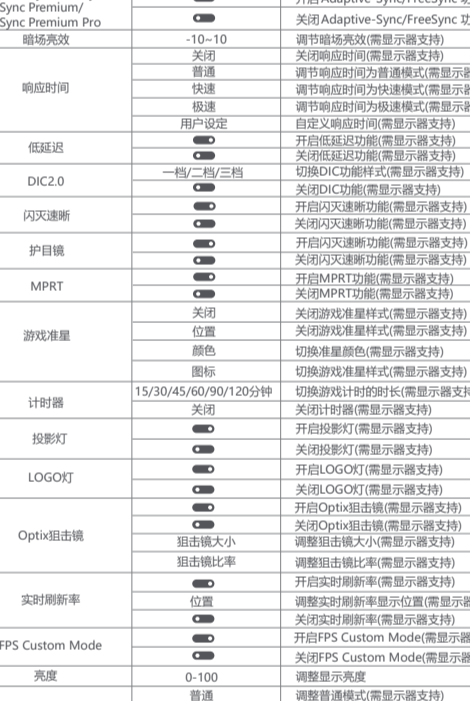
5. 将安装好的支架对准后支架槽，使支架插入螺孔中，并上推底座快拆按钮同时下压支架，将显示器、快拆按钮回弹，并晃动支架确保安装到位；



6. 将组装好的整机用双手托起，立在平整的桌面，即可。
注意：整机在升起的过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止破屏。

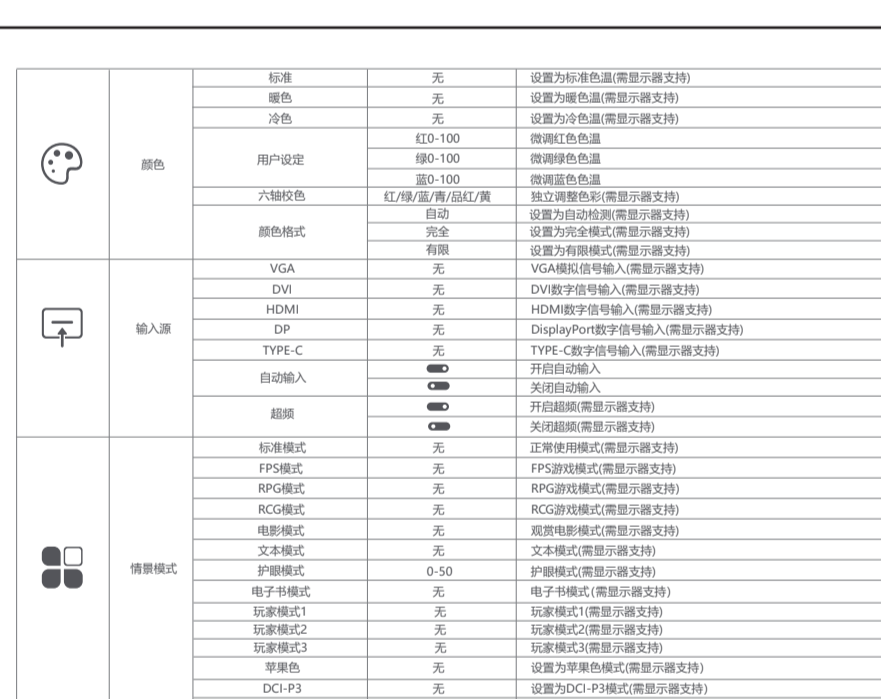
整理线材

将电源线及信号线穿过支架孔，连接到显示器。



4

壁挂安装



1. 向下按压快拆按钮，拆下支架。
2. 将VESA壁挂架安装在主机背部的壁挂螺柱(如图)。再参考壁挂架说明，将壁挂架安装在墙上。提示：本产品适配的壁挂支架的安装孔距为100x100mm。



3. 参考壁挂支架使用说明，将组装好的机器挂上墙壁上。
注意：
• 壁挂安装过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止破屏。
• 为防止显示器在升降过程中晃动，请调整安装并固定好支架。
• 防止显示器在升降过程中晃动，请调整安装并固定好支架。
• 壁挂使用高度在2米以内。

5

使用

连接说明

- 连接信号线：
a. 确保显示器和电脑均已开机。
b. 将信号线连接至背部。
c. 将显示器电源线一端插入显示器上的电源接口。
d. 将计算机和显示器的电源线插入附近电源插座。

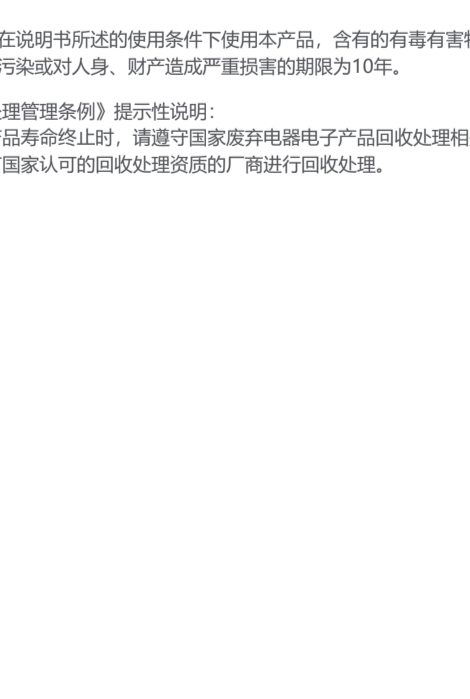
注意：如果电源线或信号线损坏，必须使用专用线材或其制造商或维修部专用的专用组件来更换。



注意：音频接口仅适用于输出音频信号。

6

功能键介绍



电源开关

短按按键描述
(O)短按关机，长按3秒关机
开机状态下，短按任意按键可以进入导航菜单
其它按键以屏幕上相对应描述为准

指示灯状态说明

熄灭	关机
常亮	开机
闪烁	睡眠中

7

操作菜单	第一级菜单	第二级菜单	说明
护眼模式	Adaptive Sync/FreeSync	开启	开启 Adaptive-Sync/FreeSync 功能(兼容显示器支持)
	FreeSync Premium Pro	开启	开启 FreeSync Premium Pro 功能(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
	护眼模式	开启	开启护眼模式(兼容显示器支持)
背光调节	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
	背光调节	开启	开启背光调节(兼容显示器支持)
亮度调节	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)
	亮度调节	开启	开启亮度调节(兼容显示器支持)

8

类别	项目	规格	说明
接口	USB	USB 2.0	支持USB 2.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 3.0	支持USB 3.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 3.1	支持USB 3.1接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 3.2	支持USB 3.2接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 4.0	支持USB 4.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 5.0	支持USB 5.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 6.0	支持USB 6.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 7.0	支持USB 7.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 8.0	支持USB 8.0接口(兼容显示器支持)
	USB	USB 9.0	支持USB 9.0接口(兼容显示器支持)
接口	音频	3.5mm	支持3.5mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	4.4mm	支持4.4mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	5.6mm	支持5.6mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	6.3mm	支持6.3mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	7.1mm	支持7.1mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	8.0mm	支持8.0mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	9.0mm	支持9.0mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	10.0mm	支持10.0mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	11.0mm	支持11.0mm音频接口(兼容显示器支持)
	音频	12.0mm	支持12.0mm音频接口(兼容显示器支持)

9

注意事项

- 请勿靠近热源或直射阳光的地方，如炉灶、电暖器、游泳池等。
- 请勿将显示器安装在潮湿或不稳定的地方，如浴室、厨房等。
- 请勿将显示器安装在易燃或不稳定的地方，如地毯、木地板等。
- 请勿将显示器安装在靠近热源的地方，如暖气片、散热器等。
- 请勿将显示器安装在靠近水源的地方，如饮水机、加湿器等。
- 请勿将显示器安装在靠近强磁场的地方，如电视机、音响等。
- 请勿将显示器安装在靠近强电线的地方，如电源线、插座等。
- 请勿将显示器安装在靠近强辐射的地方，如微波炉、电磁炉等。
- 请勿将显示器安装在靠近强震动源的地方，如洗衣机、电风扇等。
- 请勿将显示器安装在靠近强噪音源的地方，如音响、空调等。
- 请勿将显示器安装在靠近强电磁干扰源的地方，如手机、无线鼠标等。

10

基本参数

产品型号	MG25P21Q
销售型号	特准25Q380
电源输入	19V ± 3.42A
额定功率*	65W Max.
TYPE-C功率	15W
屏幕尺寸	24.5英寸
亮度	400-nits
对比度	1000:1
色彩	1.07G (8+FRG)
显示比例	16:9
响应时间	1MS (GTG)
最大分辨率	2560x1440
推荐分辨率	2560x1440
产品尺寸	557.5(L) × 215.3(W) × 545.9(H)mm
可视角度	前侧: ±2°, 后侧: 25° ± 2°
可抬升高度	150 ± 5mm
左右旋转角度	-30° ~ 30° ± 2°
底座旋转角度	-90° ~ 90° ± 2°
工作温度	0°C ~ 40°C
工作湿度	20%~85%RH

*额定功率不包括电源适配器的功率。

中国能源效率标识

根据中国大赫《能源效率标识管理法》，本产品符合以下要求：

能源效率(cd/W)	1.9
关闭状态功率(W)	0.60
睡眠状态功率(W)	0.80
能效等级	二级
能效标准	GB 21520-2023

11

产品中有害物质的名称及含量

产品中有害物质的名称及含有的信息表

部件名称	有害物质									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DIBP	BBP	DEHP
电路板组件*	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
显示屏	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
金属机构件	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O
电源线/连接线	X	O	O	O	O	O	O	O	O	O

注1: O: 表示该有害物质在部件所有均质材料中的含量均不超过国家电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注2: X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超过国家电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注3: 以上未列出的部件，表明其有害物质含量均不超过国家电子产品有害物质限制使用国家标准要求。
注4: 电路板组件: 包括印刷电路板及其构成的零部件。

12

保修说明

真诚感谢您选择HKC显示器产品！
1. 我司售后服务严格按照《微型计算机设备故障维修管理规定》为您提供三包服务；
2. 本产品保修服务由本公司提供，保修期自购买之日起计算，保修期以国家三包规定为准；
www.sz.hk.com.cn

保修说明：
1. 保修范围：中国大陆地区(香港、澳门和台湾地区不在此限)；
2. 保修条件：用户可正常使用并开机有效，无人为损坏、产品(保修卡)损坏或未按使用说明书要求操作；
3. 保修期限：自购买之日起，整机保修三年，主要部件保修五年；
4. 保修地点：全国各分公司、办事处、维修站及特约维修点；
5. 保修费用：保修期内，保修费用免费；保修期外，保修费用按国家三包规定执行；
6. 保修服务：提供上门维修服务，如无法上门，提供送机维修服务；
7. 保修流程：用户报修，工程师接单，工程师上门维修，工程师填写维修报告，用户签字确认，工程师离场；
8. 保修承诺：为用户提供快速、专业的维修服务，确保用户正常使用；
9. 保修声明：本保修说明仅供参考，具体保修政策以国家三包规定为准；
10. 保修咨询：请拨打服务热线400-0099-998进行咨询。

13

温馨提示

感谢您选择我们的产品和包装。为了您的权益，请您妥善保管纸箱及包装材料。

如您不慎丢失了纸箱及包材，您可以在我们的产品链接处购买适用的包装材料，这些材料可用于售后申请，以确保您的权益不受影响。

请留意，为了确保通用包材的适用性和准确性，建议您购买前仔细阅读产品说明和尺寸要求。

再次感谢您的信任与支持！

HKC 显示器

产品名称: 显示器
质量等级: 合格品
执行标准: Q/HKC004
惠州显示技术有限公司
地址: 深圳市宝安区石围街道石围社区工业一路1号惠州工业园厂房
1栋一层至三层、五至七层、6栋七层
服务电话: 400-0099-998
服务网址: www.sz.hk.com.cn