HKC

显示器使用说明书

HKC

目录

产品介绍 2
产品外观 2
快速操作 3
安装 4
安全说明 5
整理线材 5
使用 6
注意事项 7
故障排除 7
技术参数 10
中国能效等级说明 10
产品外观等级和坏点判定标准 11
保修说明 12

产品介绍

感谢产品使用说明书提供的安全指导，有效保障使

产品外观

包装清单

安装

安装底座

整理线材

使用

连接线缆

按键功能介绍

按键菜单操作

注意事项

安全说明

为保证您的安全和设备正常运行，请务必阅读以下内容：

- 请勿将显示器放置在潮湿、高温、粉尘、腐蚀性环境。
- 请勿用湿手触摸电源插头，以免触电。
- 请勿自行拆解、维修、改装显示器，以免造成设备损坏或安全风险。
- 请勿将重物、易燃、易爆物品放置在显示器上方。
- 请勿用尖锐物品刮擦屏幕，以免造成屏幕永久性损坏。
- 请勿长时间（超过8小时）连续使用，建议每使用1小时休息5分钟，以保护视力。
- 请勿在雷雨天气使用显示器，以免遭受雷击。
- 请勿堵塞显示器背面的散热孔，以免导致设备过热。
- 请勿将液体倒入显示器内部，以免造成短路。
- 请勿擅自更换电源线或其他配件，请使用随机附带的原厂配件。

维护说明

- 清洁屏幕时，请先关闭显示器，用干燥的软布轻擦即可。
- 请勿使用酒精、稀释剂、苯等化学溶剂清洁屏幕，以免损坏屏幕涂层。
- 若长期不使用显示器，请将其从墙壁插座拔出，以节省电能并延长设备寿命。
- 搬运显示器时，请轻拿轻放，避免剧烈震动。

故障排除

问题现象	可能原因	解决方法
无显示（指示灯不亮）	电源线未插紧	检查电源线连接，确保插紧
	电源开关未开启	按下显示器背面电源开关
	墙壁插座无电	更换其他插座测试
无显示（指示灯亮）	数据线未插紧	检查数据线连接，确保插紧
	输入信号源未开启	开启电脑或其他信号源
	输入信号源不匹配	检查信号源输出设置，调整为显示器支持的分辨率
画面闪烁	刷新率设置过高	调整电脑显示设置，降低刷新率至60Hz
	数据线接触不良	检查数据线连接，确保插紧
画面模糊	分辨率设置不匹配	调整电脑显示设置，使用显示器推荐分辨率
	屏幕表面有污渍	参照“注意事项”清洁屏幕
颜色异常	数据线接触不良	检查数据线连接，确保插紧
	显示设置异常	调整显示器菜单中的颜色设置
按键无响应	按键卡住	轻按按键，检查是否卡住
	菜单锁定	长按菜单/确定键3秒，解锁菜单
菜单/确定、向上/亮度+、向下/亮度-、电源开关	菜单/确定	进入菜单/确定键
	向上/亮度+	向上/亮度+键
	向下/亮度-	向下/亮度-键
	电源开关	电源开关键
	亮度	亮度
	对比度	对比度
	色温	色温
	语言	语言
	菜单锁定	菜单锁定
	恢复出厂设置	恢复出厂设置
	关闭菜单	关闭菜单

注意事项

安全说明

为保证您的安全和设备正常运行，请务必阅读以下内容：

- 请勿将显示器放置在潮湿、高温、粉尘、腐蚀性环境。
- 请勿用湿手触摸电源插头，以免触电。
- 请勿自行拆解、维修、改装显示器，以免造成设备损坏或安全风险。
- 请勿将重物、易燃、易爆物品放置在显示器上方。
- 请勿用尖锐物品刮擦屏幕，以免造成屏幕永久性损坏。
- 请勿长时间（超过8小时）连续使用，建议每使用1小时休息5分钟，以保护视力。
- 请勿在雷雨天气使用显示器，以免遭受雷击。
- 请勿堵塞显示器背面的散热孔，以免导致设备过热。
- 请勿将液体倒入显示器内部，以免造成短路。
- 请勿擅自更换电源线或其他配件，请使用随机附带的原厂配件。

维护说明

- 清洁屏幕时，请先关闭显示器，用干燥的软布轻擦即可。
- 请勿使用酒精、稀释剂、苯等化学溶剂清洁屏幕，以免损坏屏幕涂层。
- 若长期不使用显示器，请将其从墙壁插座拔出，以节省电能并延长设备寿命。
- 搬运显示器时，请轻拿轻放，避免剧烈震动。

故障排除

问题现象	可能原因	解决方法
无显示（指示灯不亮）	电源线未插紧	检查电源线连接，确保插紧
	电源开关未开启	按下显示器背面电源开关
	墙壁插座无电	更换其他插座测试
无显示（指示灯亮）	数据线未插紧	检查数据线连接，确保插紧
	输入信号源未开启	开启电脑或其他信号源
	输入信号源不匹配	检查信号源输出设置，调整为显示器支持的分辨率
画面闪烁	刷新率设置过高	调整电脑显示设置，降低刷新率至60Hz
	数据线接触不良	检查数据线连接，确保插紧
画面模糊	分辨率设置不匹配	调整电脑显示设置，使用显示器推荐分辨率
	屏幕表面有污渍	参照“注意事项”清洁屏幕
颜色异常	数据线接触不良	检查数据线连接，确保插紧
	显示设置异常	调整显示器菜单中的颜色设置
按键无响应	按键卡住	轻按按键，检查是否卡住
	菜单锁定	长按菜单/确定键3秒，解锁菜单

基本参数

产品型号	24G2G5E
面板型号	VA2416H
屏幕尺寸	23.8英寸（60.5厘米）
显示区域	527.040(H)x296.460(V)
屏幕比例	16:9 宽屏
最佳分辨率	1920x1080
可视角度	178°(H)/178°(V)
亮度	250cd/m²
对比度	3000:1
响应时间	4ms
色彩支持	16.7M
输入接口	D-Sub、HDMI
电源适配器	内置电源
电源输入	100-240V~
电源功率	工作：18W；待机：0.5W
倾斜角度	-5°~15°±2°
安装孔间距	75mm
支架类型	可拆卸
工作温度	0°C~40°C
工作湿度	10%~80%RH

中国能效等级说明

根据中国能效等级标准（GB 21520.2-2024）：本款产品等级为三级

产品型号	24G2G5E
屏幕尺寸	23.8英寸（60.5厘米）
显示区域	527.040(H)x296.460(V)
额定功率	18W
能效等级	三级

产品外观等级和坏点判定标准及说明

产品外观等级和坏点判定标准及说明

等级说明	一级			二级			三级		
亮点	1	2	3	4	5	6	7	8	9
暗点	1	2	3	4	5	6	7	8	9
坏点总数	0	1	2	3	4	5	6	7	8
坏点间距	不允许	5	4	3	2	1	1	1	1
坏点区域	不允许	5	4	3	2	1	1	1	1

注：1. 坏点间距：指两个坏点之间的最短直线距离。2. 坏点区域：指一个坏点周围，以其为中心，半径为5个坏点间距长度的圆形区域。3. 坏点判定标准：当屏幕出现亮点、暗点、坏点总数、坏点间距、坏点区域中任一项超出对应等级的规定时，即视为该等级不合格。4. 等级说明：一级为最高等级，要求最严格；三级为最低等级，要求相对宽松。

保修说明

感谢您选购HKC显示器

请妥善保管本保修卡，以便享受HKC提供的保修服务

HKC（惠科）是一家专注于显示器、电视、智能终端等产品的研发、生产、销售和服务的高科技企业。我们秉持“以客户为中心”的理念，不断以卓越的产品和优质的服务，为您带来更加清晰、舒适、智能的视觉体验。

为保证产品质量，产品出厂前均经过严格检测，您可以放心购买。

保修范围

本产品自购买之日起，享有一年的保修服务。

不保修情况

以下情况不在保修范围内：

- 因不当使用、自行拆解、改装、维修、碰撞、进水、高温、粉尘、腐蚀性环境、电压不稳、雷击、火灾、自然灾害、人为破坏、未经授权的维修、使用非原厂配件、超出说明书规定的使用方式、超过保修期限、无有效保修卡、保修卡信息不清晰、涂改、遗失、无发票/购机证明、产品外观等级和坏点判定标准及说明中规定的坏点数量在允许范围内、产品外观等级和坏点判定标准及说明中规定的坏点间距、坏点区域不合格、因产品外观等级和坏点判定标准及说明中规定的坏点数量超出对应等级规定而视为不合格、因产品外观等级和坏点判定标准及说明中规定的坏点间距、坏点区域不合格而视为