

显示器使用说明书

目录

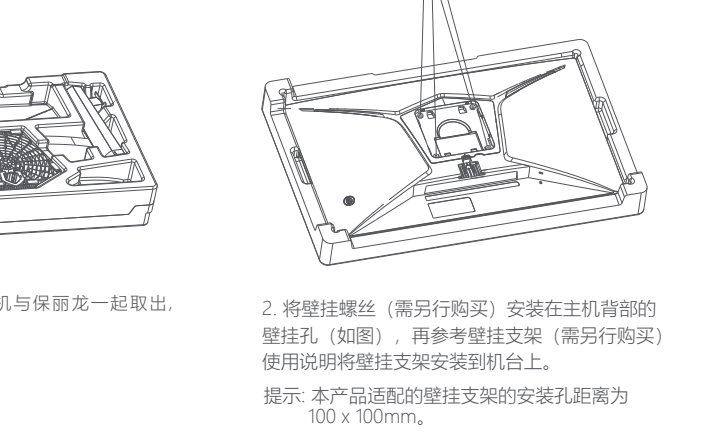
1. 产品介绍	2
产品外观	2
包装清单	2
2. 安装	3
壁挂安装	3
3. 使用	5
连接说明	5
功能键介绍	6
电源键操作说明	6
指示灯状态说明	6
操作菜单(OSD)功能说明	7-8
4. 注意事项	9
5. 故障排除	9
6. 基本参数	10
7. 中国能源效率标识	10
8. 产品中有害物质的名称及含量	11
9. 保修说明	12

1

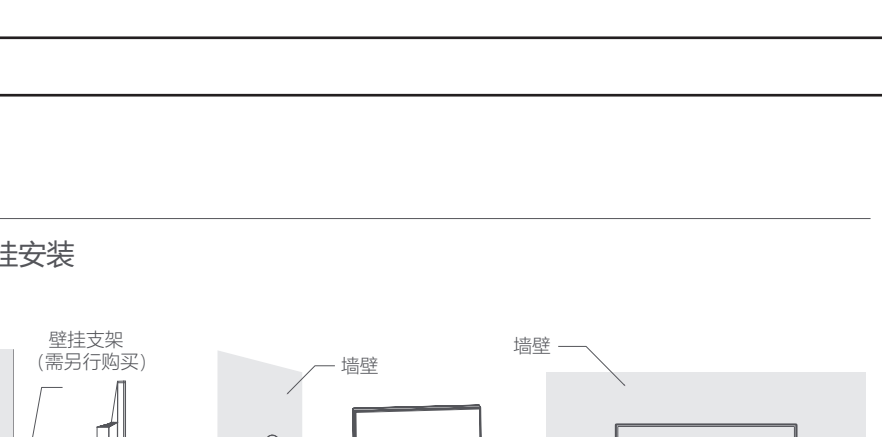
产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

产品外观



包装清单



(以上清单具体请以实物为准，图例仅作参考)

2

安装

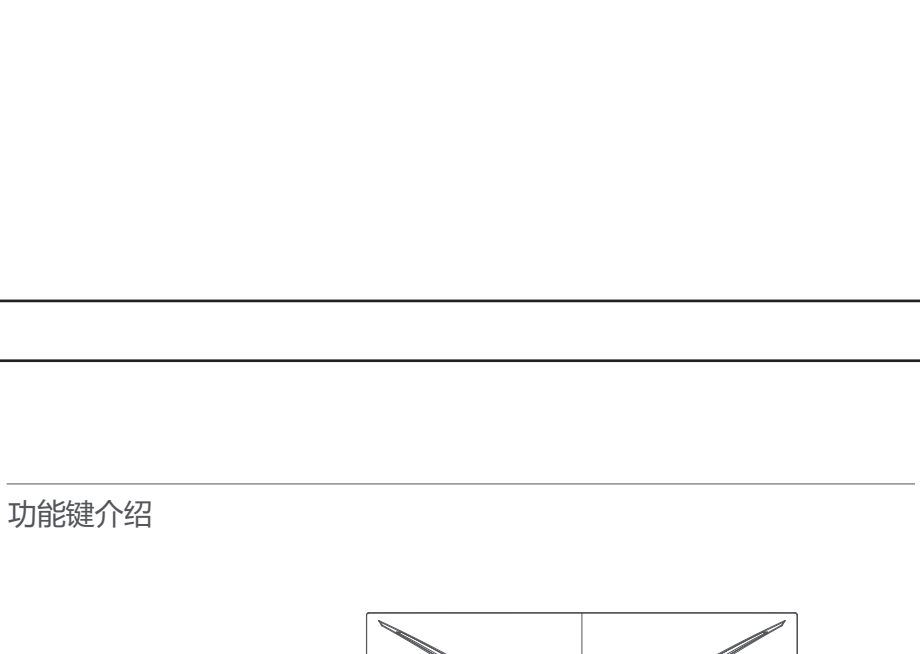
壁挂安装



1. 打开纸箱包装，将整机与保护龙一起取出，平放在水平桌面。
2. 将壁挂螺丝（需另行购买）安装在主机背部的壁挂孔（如图），再参考壁挂支架（需另行购买）使用说明将壁挂支架安装到机台上。
- 提示：本产品适配的壁挂支架的安装孔距离为100 x 100mm。

3

壁挂安装



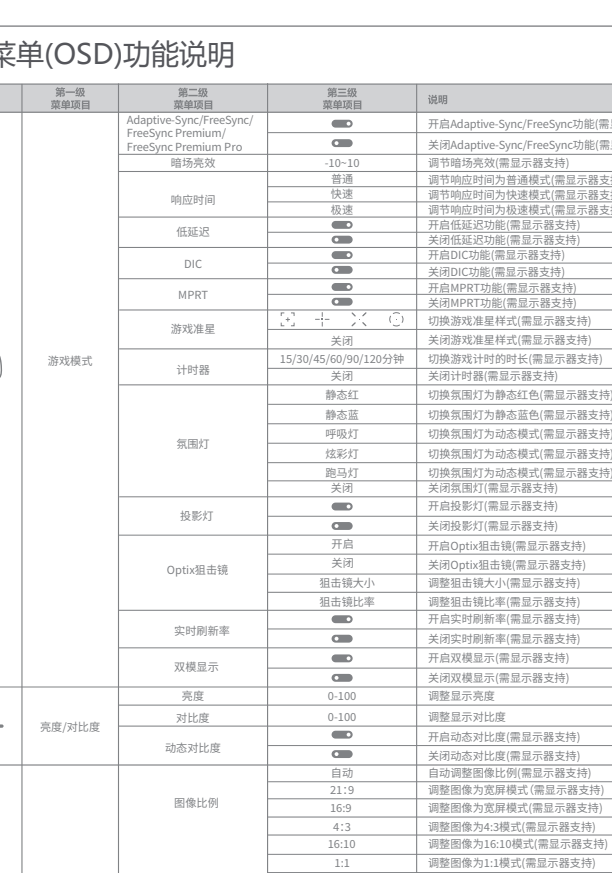
3. 参考壁挂支架使用说明，将组装好的机器挂于墙壁上。
- 注意：
- 壁挂安装机器过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止破裂。
 - 为避免显示器在壁挂使用时掉落，请妥善安装并做好安全防护。
 - 请勿在壁挂支架上放置或悬挂任何物品。
 - 壁挂使用高度应在2米以上。

4

使用

连接说明

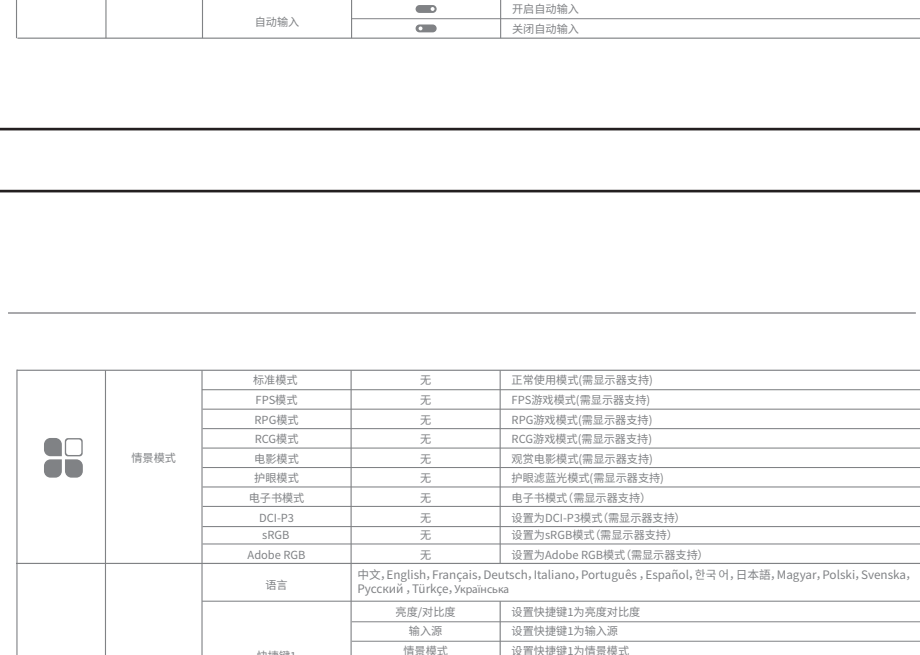
1. 连接信号线：
- a. 确保显示器和电脑均已开机；
- b. 将信号线连接至电脑。
2. 将显示器电源线一端插入显示器的电源接口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近电源插座。
- 注意：如果电源线或信号线损坏，必须使用专用线缆或从其制造商或维修部买到的专用组件来更换。



注意：音频接口仅适用于输出音频信号。

5

功能键介绍



- 摇杆按键描述
- (○) 短按开机，长按3秒关机
- 开机状态下，短按任意按键可以进入导航菜单
- 其它按键以屏幕上相对应描述为准

指示灯状态说明

	熄灭	关机
	常亮	开机
	闪烁	睡眠中

6

操作菜单(OSD)功能说明

功能键	按键说明	功能键	说明
电源/模式	Adaptive Sync/FreeSync/AMD FreeSync Premium/FreeSync Premium Pro	开启	关闭Adaptive Sync/FreeSync/AMD FreeSync Premium/FreeSync Premium Pro(需重启显示器)
	背光亮度	120-150	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)
	背光	背光	调节背光亮度(需重启显示器)

7

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	产品中有害物质的名称及含有的信息表									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DiBP	BBP	DEHP
电路板组件*	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示屏	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属机件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线/连接线	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过《电器电子产品有害物质限制使用技术标准》要求。

注2：X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电器电子产品有害物质限制使用技术标准》要求。

* 电路板组件：包括印刷电路板及其结构的零部件。

9

基本参数

产品型号	MG27H39Q
销售型号	XG27P3
电源输入	19V = 3.42A
额定功率*	65W Max.
屏幕尺寸	27英寸
亮度	350cd/m²
对比度	1000:1
色彩	1.07B
显示比例	16:9
响应时间	1ms (GTG)
最大分辨率	2560 x 1440
推荐分辨率	2560 x 1440
产品尺寸	613.5(L)×57(W)×362.5(H)mm
可抬升角度	NA
左右旋转角度	NA
底座旋转角度	NA
工作温度	0°C ~ 40°C
工作湿度	20%-80%RH

*额定功率不包括电源适配器的功率。

中国能源效率标识

根据《中国大陆《能源效率标识管理办法》，本显示器符合以下要求：

能源效率(cd/W)	1.9
关闭状态功率(W)	0.60
睡眠状态功率(W)	0.80
能效等级	2级
能效标准	GB 21520-2023

10

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	产品中有害物质的名称及含有的信息表									
	Pb	Hg	Cd	Cr(VI)	PBBs	PBDEs	DBP	DiBP	BBP	DEHP
电路板组件*	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
显示屏	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
金属机件	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○
电源线/连接线	X	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超过《电器电子产品有害物质限制使用技术标准》要求。

注2：X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出《电器电子产品有害物质限制使用技术标准》要求。

* 电路板组件：包括印刷电路板及其结构的零部件。

11

保修说明

真诚感谢您选购HKC显示器产品！

1. 我司售后服务严格按照《微型计算机修理业更换退货责任规定》为消费者提供三包服务；

2. 产品保修期限以物料发布产品时规定的保修期限为准，详情可查阅官网网页：www.szhk.com.cn。

保修政策：

1. 保修期限：中华人民共和国大陆地区（香港、澳门和台湾地区暂不支持）；

2. 保修条件：用户可凭产品保修卡并开具有效的购机凭证，产品（保修卡）须为原厂授权的客户服务点进行维修服务，并需告知最新售后变更信息，恕不另行通知；可登录我司网站：www.szhk.com.cn 进行查询。

退换货说明：

有效购机凭证和产品（保修卡）是重要的三包服务凭证。为保障您的合法权益，请您在购机时务必向销售方索取正规发票（即国家税务总局认可的合法发票）；

发售后上应清楚标明：产品的品牌、型号、序号和销售日期，并盖有经销商正式印章，并妥善保管。

免费保修：

有以下情况之一者不享受免费保修服务，但可付费维修：

1. 超过三包有效期；

2. 有无效的三包凭证或发票；

3. 非原厂配件或私自拆卸导致故障；

4. 未经过原厂授权的第三方维修导致故障；

5. 意外因素造成人为行为及外力造成损坏（包括操作失误、搬运、碰撞、刮伤、变形、破裂、凹陷、进水、输入错误的电压等）；

6. 使用非标准或非公开发行的配件或非标准的相关电脑配件（如：显卡等）；

7. 自然灾害等不可抗力因素造成的损坏（如：地震、火灾、水灾等）；

8. 以上未尽事宜，可致电我司客服电话 400-0099-998 进行咨询。

产品名称	序列号
消费者名称	保修卡
联系电话	保修卡
地址	保修卡
售后服务名称	保修卡
地址	保修卡
销售/安装/调试日期	保修卡
发货单号	保修卡
以上资料由经销商填写。	保修卡

送修日期	交验日期
故障现象	故障现象
故障处理情况	故障处理情况
修理单位	修理人员签名

合格证

产品：彩色显示器

本产品经我公司品质控制部门的检验，其性能参数符合技术标准，准许出厂。

12

温馨提示：

感谢您选择我们的产品和服务。为了确保您的售后权益，请您妥善保管保修卡及包装材料。

如果您无法提供丢失了保修卡及包装，可能会影响您的售后申请。

如果您不慎丢失了保修卡及包装，您可以在我们的产品链接处购买通用的包装材料，这些材料可用于售后申请，以确保您的权益不受影响。

请注意，为了确保通用包材的适用性和正确性，建议您在购买前仔细阅读产品说明和尺寸要求。

再次感谢您的信任与支持！

HKC 显示器

产品名称：彩色显示器

质量等级：合格品

执行标准：Q/HKC004

惠科股份有限公司

地址：深圳市宝安区石岩街道石龙社区工业二路2号惠科工业园厂房

1栋一层至三层、五至七层、6栋七层

服务电话：400-0099-998

服务网址：www.szhk.com.cn.