

显示器使用说明书

目录

1. 产品介绍

产品外观

包装清单

2. 安装

安装底座

整理线材

壁挂安装

3. 使用

连接说明

功能键介绍

电源键操作说明

指示灯状态说明

操作菜单(OSD)功能说明

4. 注意事项

故障排除

基本参数

7. 中国能源效率标识

8. 产品中有害物质的名称及含量

9. 保修说明



目录

1. 产品介绍

产品外观

包装清单

2. 安装

安装底座

整理线材

壁挂安装

3. 使用

连接说明

功能键介绍

电源键操作说明

指示灯状态说明

操作菜单(OSD)功能说明

4. 注意事项

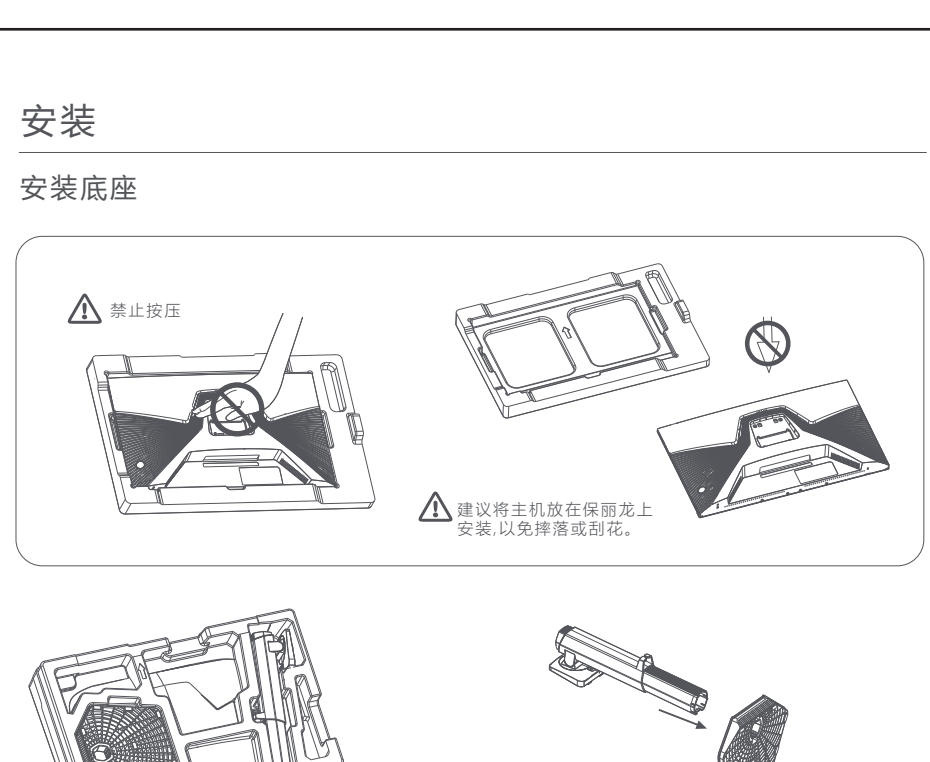
故障排除

基本参数

7. 中国能源效率标识

8. 产品中有害物质的名称及含量

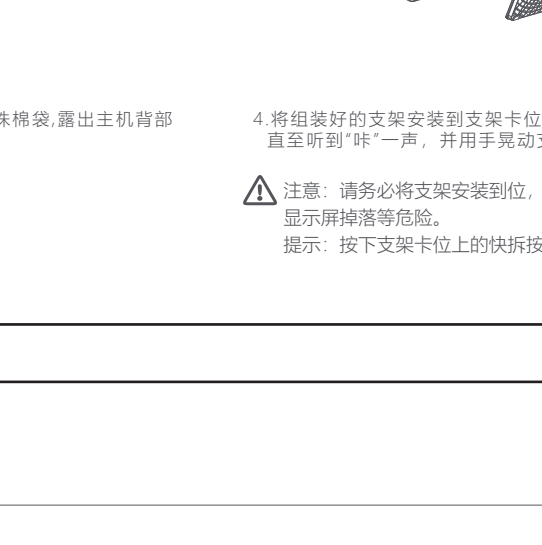
9. 保修说明



产品介绍

使用产品前请仔细阅读本说明书，并妥善保管

产品外观



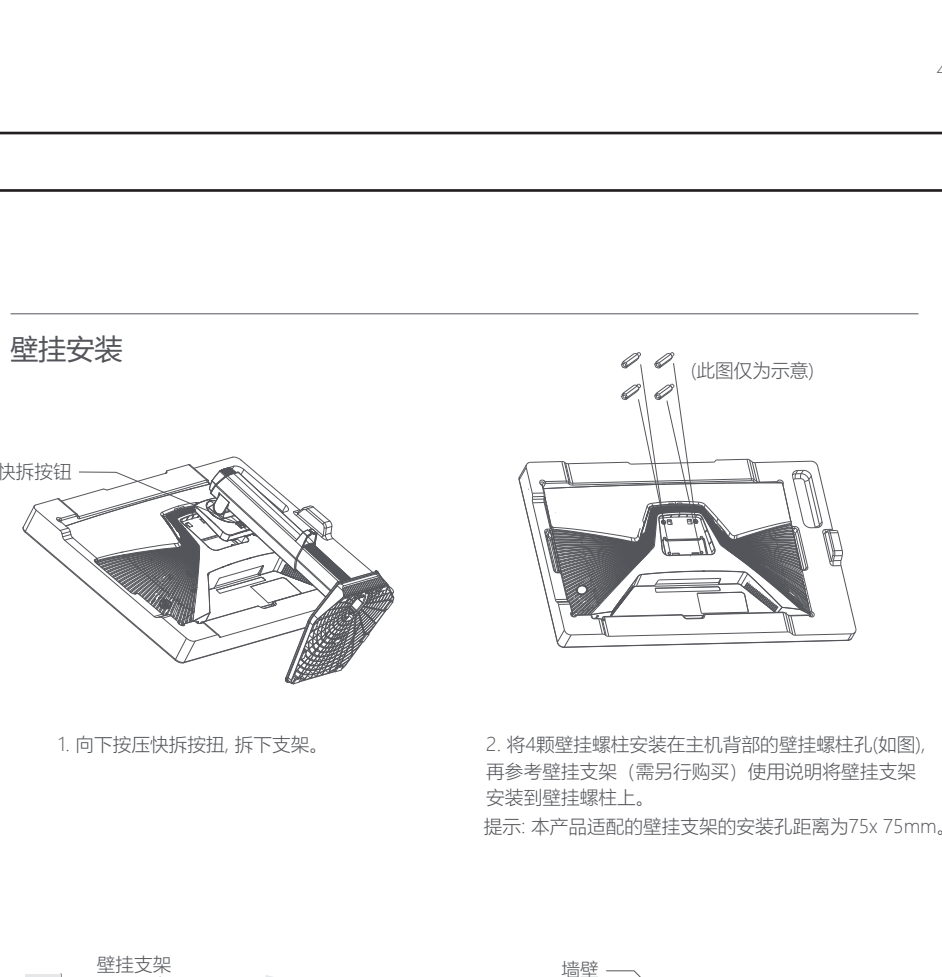
包装清单



(以上清单具体请以实物为准，图例仅供参考)

安装

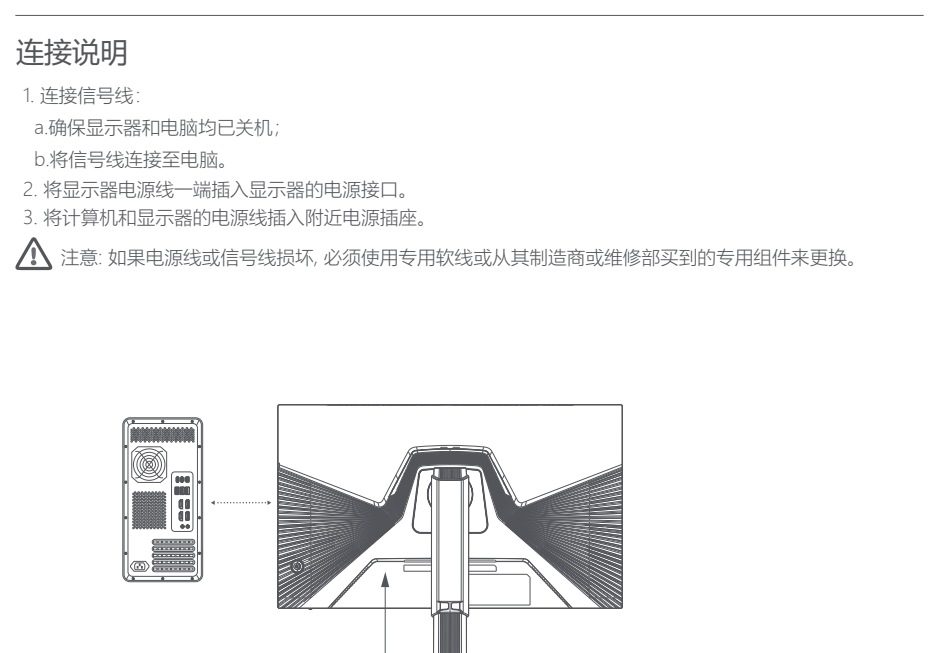
安装底座



1. 打开纸箱包装，将整机与保丽龙一起取出，平放在水平桌面上。
2. 将支架立柱对准底座，底座与立柱发生“咔”的一声，扣合组装完成。
3. 将保丽龙拿开，取掉珍珠棉袋，露出主机背部的支架卡位。
4. 将组装好的支架安装到支架卡位，向下轻压支架，直至听到“咔”一声，并用手晃动支架确保安装到位。

注意：请务必将支架安装到位，否则可能会发生显示屏掉落等危险。

提示：按下支架卡位上的快拆按钮，即可拆下支架。

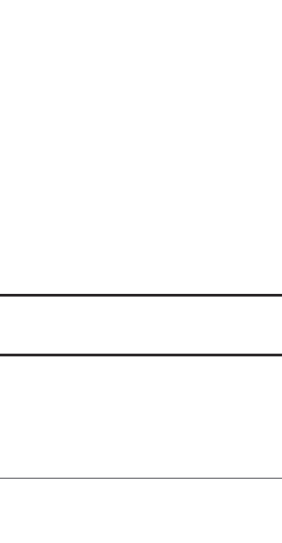


5. 将组装好的整机用双手托起，立在平整的桌面上即可。

注意：整机在立起的过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止破裂。

整理线材

将电源线 and 信号线穿过来线夹，连接到显示器。

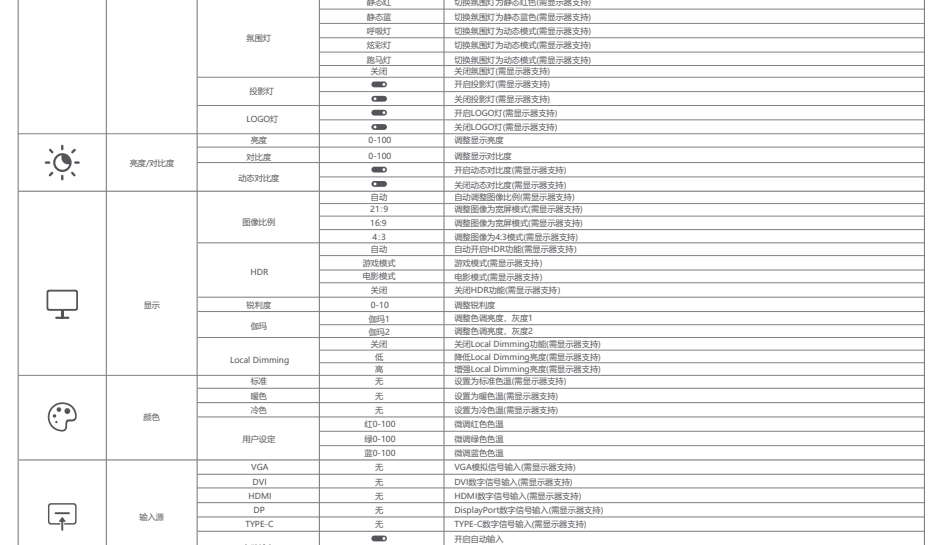


壁挂安装



1. 向下按压快拆按钮，拆下支架。
2. 将4颗壁挂螺丝安装在主机背部的壁挂螺丝孔(如图)。再参考壁挂支架(需另行购买)，使用说明将壁挂支架安装到墙壁上。

提示：本产品适配的壁挂支架的安装孔距为75x 75mm。



3. 参考壁挂支架使用说明，将组装好的机器挂上墙壁上。

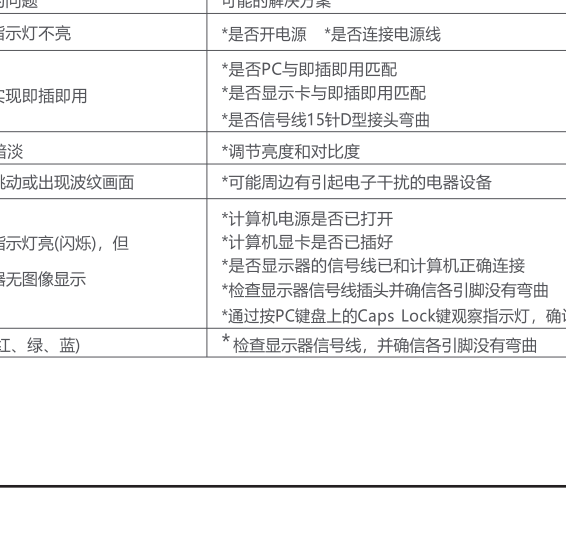
- 注意：
- 壁挂安装机器过程中，请勿用手直接按压屏幕，防止破裂。
- 为避免显示器在壁挂使用时抖动，请妥善安装并开好安全防护。
- 请勿在壁挂支架上放置或悬挂任何物品。
- 壁挂使用高度应在2米以内。

使用

连接说明

1. 连接信号线：
- a. 确保显示器和电脑均已开机；
- b. 将信号线连接到电脑。
2. 将显示器电源线一端插入显示器的电源接口。
3. 将计算机和显示器的电源线插入附近电源插座。

注意：如果电源线或信号线损坏，必须使用专用线夹从其制造商或维修部专用的专用组件更换。



HDMI接口 DVI接口 DP接口 音频接口 电源接口

注意：音频接口仅适用于输出音频信号。

功能键介绍



摇杆按键描述

(O) 短按开机，长按3秒关机

开机状态下，短按任意按键可以进入导航菜单

其它按键以屏幕上相对应描述为准

指示灯状态说明

	熄灭	关机
	常亮	开机
	闪烁	睡眠中

操作菜单(OSD)功能说明

菜单名称	菜单项	菜单项	说明
图像菜单	亮度	0-100	调节画面亮度(出厂默认50)
	对比度	0-100	调节画面对比度(出厂默认50)
	饱和度	0-100	调节画面饱和度(出厂默认50)
	色温	预设/自定义	预设：预设色温；自定义：自定义色温
	锐度	0-100	调节画面锐度(出厂默认50)
	动态对比度	0-100	调节画面动态对比度(出厂默认50)
	伽马	0-100	调节画面伽马值(出厂默认50)
	背光补偿	开/关	开启背光补偿功能
	降噪	0-100	调节画面降噪(出厂默认50)
	运动补偿	0-100	调节画面运动补偿(出厂默认50)
声音菜单	音量	0-100	调节音量(出厂默认50)
	静音	开/关	开启静音功能
	音效模式	预设/自定义	预设：预设音效；自定义：自定义音效
	环绕声	开/关	开启环绕声功能
	低音增强	0-100	调节低音增强(出厂默认50)
	高音增强	0-100	调节高音增强(出厂默认50)
	均衡器	预设/自定义	预设：预设均衡器；自定义：自定义均衡器
	语言	中文/英文	切换语言
	出厂设置	开/关	恢复出厂设置
	重置	开/关	重置所有设置
系统菜单	语言	中文/英文	切换语言
	出厂设置	开/关	恢复出厂设置
	重置	开/关	重置所有设置
	固件升级	开/关	固件升级
	网络设置	开/关	网络设置
	安全设置	开/关	安全设置
	隐私设置	开/关	隐私设置
	帮助	开/关	帮助
	关于	开/关	关于
	退出	开/关	退出

说明：以上功能可能因机型不同，部分功能不支持或不适用，具体以实际机型为准。

注意事项

- 请勿靠近水源或潮湿的地方，如浴室、厨房、地下室、游泳池等。
- 确保设备放置在平稳处，若掉落，可能产生人身伤害或设备损坏。
- 在拆卸、干燥、擦拭或存放时，使用柔软无绒布擦拭表面。
- 请勿重压，避免后壳上的通风孔，请勿置于沙发、地毯或类似物体表面使用。
- 当设备长时间不使用，请切断电源，防止在雷雨天受到雷击以及避免漏电电压的危险。
- 请勿让液体溅入，否则可能会引起火灾或触电。
- 请勿自行拆卸、维修本产品，若有故障，请联系售后服务中心。
- 显示器或电源线不可与电力线路或设备接触，以免造成火灾或触电。
- 请勿将显示器靠近热源，以免造成火灾或触电。
- 电源线或电源线不可与电力线路或设备接触，以免造成火灾或触电。
- 电源线或电源线不可与电力线路或设备接触，以免造成火灾或触电。

健康用眼建议：为减少长时间使用显示器而引起的眼部疲劳及颈部、手臂、背部、肩部的疼痛，使用时请注意以下几点：

1. 将显示器屏幕放置于距离双眼20(约6英寸)的位置(约50厘米-70厘米)；
2. 调整显示器的高度，使眼睛与屏幕顶部保持水平，以保持视线平视；
3. 当使用显示器达到两小时后，请休息20分钟；
4. 休息时，请远眺并放松颈部、肩部和手臂；
5. 显示器可运行持续活动以舒缓眼部、颈部、背部、肩部。

低蓝光护眼：显示器具备减少蓝光发射的功能，可以在菜单中选择低蓝光模式以保护眼睛(需显示器支持)。

中国环境标志产品认证证书说明：本产品符合中国环境标志产品认证标准，符合GB/T 26572规定的限量要求。

HDMI

HDMI, HDMI 高清多媒体接口以及HDMI 标志是HDMI Licensing, LLC 在美国和其他国家的商标或注册商标。

故障排除

出现的问题	可能的解决方案
电源指示灯不亮	* 是否开电源 * 是否连接电源线
无法识别图像输入	* 是否PC与显示器匹配 * 是否显示器卡与显示器匹配 * 是否信号线1针D型接头弯曲
图像暗淡	* 调节亮度和对比度
图像跳动或出现波纹	* 可能附近有引起电子干扰的电器设备
电源指示灯亮(闪烁)，但不显示	* 计算机电源是否已打开 * 计算机是否已启动 * 是否显示器的信号线和计算机正确连接 * 检查显示器信号线接头并确认各引脚没有弯曲
显示器无图像输出	* 通过按PC键盘上的Caps Lock键测试显示，确认计算机是在操作 * 检查显示器信号线，并确保各引脚没有弯曲
蓝色/绿色/红色/白色	* 检查显示器信号线，并确保各引脚没有弯曲

基本参数

产品型号	MG24H11Q
销售型号	G24H2W
电源输入	19V 2.5A
额定功率	49W Max.
屏幕尺寸	23.8英寸
亮度	350cd/m²
对比度	1000:1
色彩	1.078
显示比例	16:9
响应时间	2ms(GTG)
最大分辨率	2560 x1440
推荐分辨率	2560 x1440
产品尺寸	542(L)×235(W)×596(H)mm
俯仰角度	-5°~20°/+2°
可抬升高度	100mm
左右旋转角度	NA
底座旋转角度	-90°~90°/+2°
工作温度	0°C ~ 40°C
工作湿度	20%~80%RH

*额定功率不包括电源适配器的功率。

中国能源效率标识

根据中国大陆《能源效率标识管理办法》，本产品符合以下要求：

能源效率(cd/W)	2.2
关闭状态功率(W)	0.40
睡眠状态功率(W)	0.50
能效等级	2级
能效标准	GB 21520-2023

产品中有害物质的名称及含量

根据中国大陆《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》(也称为中国大陆RoHS)，以下部分列出本产品中可能包含的有害物质或元素的名称和含量。

本产品适用之产品：显示器、电视机

部件名称	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
金属机件	×	○	○	○	○	○
塑胶机件	○	○	○	○	○	○
液晶显示屏	×	○	○	○	○	○
电路板组件*	×	○	○	○	○	○
电源/适配器(可选)	×	○	○	○	○	○
电源线/连接线	×	○	○	○	○	○

*：电路板组件包括印刷电路板及其构成的零部件，如电阻、电容、集成电路、连接器等。

○：表示没有有害物质在该部件的所有原材料中的含量均在GB/T 26572规定的限量要求以下。

×：表示显示有害物质在该部件的某一均质材料中的含量超过GB/T 26572规定的限量要求；但是上表中打“×”的部件，其含量超出是因为目前行业还没有成熟的可替代技术。

此电子信息产品说明书所述的使用条件或使用本产品，含有的有害物质或元素不发生外泄，不致对环境造成污染或对人体、财产造成严重使用风险的期限为10年。

《废弃电器电子产品回收处理管理条例》提示说明：当用户不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给当地具有国家认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

保修说明

真诚感谢选购HKC显示器产品！

1. 我司售后服务严格按照《微型计算机商品修理更换退货责任规定》为消费者提供三包服务；
2. 产品保修期以国家发布的产品规定的保修期限为准，详细可参阅保修卡背面：www.szhk.com.cn。

保修范围：1. 保修范围：中华人民共和国大陆地区(香港、澳门和台湾地区不在此限)；2. 保修条件：用户可凭产品保修卡开具的有效购买凭证(即国家税务部门认可的防伪发票)；3. 保修期限：整机保修三年(保修卡如有变更，恕不另行通知)，可登陆我司网站：www.szhk.com.cn 进行查询。

提示说明：有效购买凭证和产品《保修卡》是最重要的三包服务凭证，为保障您的合法权益，请您在购买时务必向销售人员索取并妥善保管(如遗失，恕不受理)；发票上应清晰标注：产品名称、型号、序列号和销售日期，并盖有经销商正式印章，并加盖公章。

免责说明：有以下情况之一者不受免费保修服务，但可付费维修：1. 超过三包有效期；2. 未按说明书正确使用或安装；3. 人为原因造成产品损坏或无法正常使用；4. 未经过我司授权维修人员私自拆卸或修理；5. 意外因素造成人为行为及外力造成损坏(包括操作失误、搬运、碰撞、面板划伤、变形、破裂、凹陷、进水、输入不匹配的电压等)；6. 使用非标准或非公开发行的软件或非标相关配件(如：显卡等)；7. 自然因素等不可抗力造成损坏(如：地震、火灾、水灾等)；8. 以上未尽事宜，可致电我司售后服务电话 400-0099-598 进行咨询。

保修/安装调试日期：(盖章)

以上资料由经销商负责。

维修记录：维修日期：交验日期：故障处理情况：修理单位：维修人员签名：

合格证：产品、彩色显示器

本产品经我公司品质管理部门的检验，其性能参数符合技术标准，准许出厂。

温馨提示

感谢您选择我们的产品和服务。为了确保您的售后权益，请您妥善保管纸箱及包装材料。

如果您无法提供产品原包装，可能会影响您的售后服务申请。

如果您不慎丢失了纸箱及包装，您可以在产品的产品链接处购买通用的包装材料，这些材料可用于售后申请，以确保您的权益不受影响。

请注意，为了确保通用包材的适用性和正确性，建议您在购买前仔细阅读产品说明和尺寸要求。

再次感谢您的信任与支持！

HKC 显示器

产品名称：彩色显示器

质量等级：合格品

执行标准：Q/HKC004

惠科股份有限公司

地址：深圳市宝安区石岩街道石龙社区工业二路1号惠科工业园厂房

1栋一层至三层、五至七层、6栋七层

服务电话：400-0099-998

服务网站：www.szhk.com.cn